Allgemeine Reise- und Beförderungsbedingungen (AGB)

Luchs-Reisen e.K., Herner Str. 326, 44807 Bochum
Stand: [08.01.2026]

Hinweis: Diese AGB gelten für Pauschalreiseverträge (§§ 651a–651y BGB) sowie für Beförderungsverträge im Gelegenheitsverkehr (Mietomnibus). Individuelle Vereinbarungen und die Reiseausschreibung/Leistungsbeschreibung gehen vor. Begriffe wie „wir“, „uns“ und „Luchs-Reisen“ meinen Luchs-Reisen e.K.

---

§ 1 Geltungsbereich, Vertragstypen, Rangfolge

(1) Diese Bedingungen gelten für - **Pauschalreisen** (z. B. Ausflugs- und Mehrtagesreisen mit gebündelten Leistungen), und - **Beförderungsverträge im Mietomnibusverkehr** (reine Charterfahrten ohne weitere Reiseleistungen).

(2) Vorrang haben **individuell vereinbarte Regelungen** (insbesondere Angebot/Bestätigung) sowie die **vorvertraglichen Informationen** nach Art. 250 EGBGB.

(3) **Subunternehmer** dürfen eingesetzt werden, sofern Sicherheits-, Qualitäts- und Rechtsstandards eingehalten werden.

---

§ 2 Vorvertragliche Informationen, Vertragsschluss, Kommunikationswege

(1) Unsere Angebote sind bis zur angegebenen **Preisbindungsfrist** bindend; sie **reservieren kein Fahrzeug**, sofern nicht ausdrücklich zugesagt.

(2) Der **Vertrag** kommt durch Annahme des Angebots in **Textform** (E-Mail genügt) oder per **elektronischer Signatur** zustande. Der Zugang bei uns ist maßgeblich. Sie erhalten eine **Buchungsbestätigung** in Textform.

(3) Für Pauschalreisen stellen wir die **vorvertraglichen Informationen** nach Art. 250 EGBGB rechtzeitig vor Vertragsschluss zur Verfügung.

(4) **Rechnungen** werden elektronisch übermittelt.

---

§ 3 Leistungsumfang, Nebenkosten, Gepäck

(1) Der **Leistungsumfang** ergibt sich aus Angebot und Bestätigung.

(2) **Nebenkosten** (z. B. Maut, Straßen-/Parkgebühren, Zufahrts-/Einfahrtsentgelte, Fahrerübernachtungen) sind **nicht** im Preis enthalten, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart.

(3) **Gepäck**: Pro Person ist **1 Koffer + 1 Handgepäckstück** inkludiert. **Sonder-/Übergepäck** (z. B. Sportgeräte, Musikinstrumente) ist **vorab anzumelden**; wir können die Mitnahme von nicht angemeldetem Sondergepäck **ablehnen**. Ggf. fallen Kosten (Anhänger/größeres Fahrzeug) an.

(4) **Wertsachen/zerbrechliche Güter** gehören ins **Handgepäck**; wir haften hierfür nur bei eigener Pflichtverletzung.

---

§ 4 Lenk- und Ruhezeiten, Mitwirkungspflichten, Wartezeiten/ Mehrkilometer

(1) Die **VO (EG) 561/2006**, die **FPersV** und sonstige Sicherheitsvorschriften sind **zwingend**. Der Auftraggeber plant Reisezeiten so, dass diese eingehalten werden; notwendige Anpassungen vor Ort gelten als **vertragsgemäß**.

(2) **Wartezeiten** aus dem Verantwortungsbereich des Auftraggebers > **30 Minuten** sowie **Mehrkilometer** werden – sofern nicht anders vereinbart – wie folgt berechnet: **80,00 € netto je Stunde** Wartezeit; **2,00 € netto je Mehrkilometer**. Nachweise werden erbracht.

(3) Kann die Fahrt aufgrund vom Auftraggeber zu vertretender Umstände **nicht binnen 3 Stunden** nach vereinbarter Abfahrtszeit beginnen, sind wir berechtigt, die Leistung **abzubrechen**; Vergütungsansprüche bleiben – unter Anrechnung ersparter Aufwendungen/anderweitiger Erlöse – bestehen.

---

§ 5 Preise, Zahlungen, Sicherungsleistungen

(1) Alle Preise sind **Gesamtpreise inkl. USt**.

(2) **Anzahlung**: **20 %** binnen **14 Tagen** nach Zugang der Buchungsbestätigung; **Restzahlung 7 Tage** vor Abfahrt, sofern nicht abweichend vereinbart.

(3) **Kundengeldabsicherung (§ 651r BGB)**: Zahlungen auf den Reisepreis vor Reiseende werden nur entgegengenommen, wenn eine **Insolvenzabsicherung** besteht und Ihnen **Name/Kontaktdaten des Absicherers** mitgeteilt wurden (**Sicherungsschein**/Bestätigung).

(4) **Zahlungsverzug**: gesetzliche Verzugszinsen; bei B2B pauschaler Verzugsschaden **40 €**.

---

§ 6 Preisänderungen & Preissenkung (§§ 651f, 651g BGB)

(1) Wir können den **Reisepreis** einseitig **erhöhen**, wenn sich nach Vertragsschluss **unmittelbar** ändern:
a) **Kosten für Treibstoff/Energie**,
b) **Steuern/Abgaben** auf Reiseleistungen (z. B. Maut, Hafen-/Flughafengebühren),
c) **Wechselkurse**.

Voraussetzung ist, dass der Vertrag diesen Vorbehalt **inkl. Berechnungsgrundlage** enthält und **spiegelbildlich** ein **Recht auf Preissenkung** vorsieht.

(2) Wir informieren **spätestens 10 Tage vor Reisebeginn klar und verständlich** auf einem **dauerhaften Datenträger** unter **Angabe der Berechnung**.

(3) **> 8 %**: Übersteigt die vorbehaltene Erhöhung **8 %**, können wir sie nicht einseitig vornehmen; wir **bieten** die Änderung an. Sie können innerhalb einer angemessenen Frist **annehmen** oder **kostenfrei zurücktreten**.

(4) **Preissenkung**: Sinken die in Abs. 1 genannten Faktoren, wird der Reisepreis **entsprechend gesenkt**; entstandene Verwaltungsaufwendungen werden **abgezogen**.

---

§ 7 Vertragsübertragung (Ersatzreisender, § 651e BGB)

(1) Sie können bis **spätestens 7 Tage vor Reisebeginn** verlangen, dass ein **Ersatzreisender** in den Vertrag eintritt. Wir können den Eintritt nur verweigern, wenn der Dritte den besonderen Reiseerfordernissen **nicht genügt** oder **gesetzliche Vorschriften/behördliche Anordnungen** entgegenstehen.

(2) Sie und der Ersatzreisende haften **als Gesamtschuldner** für den Reisepreis und **tatsächlich entstehende Mehrkosten** (Nachweis durch uns).

---

§ 8 Änderungen/Umbuchungen durch den Kunden

(1) **Routen-/Adressänderungen ≤ 15km**: **kostenlos**.
(2) **> 15 km**: Abrechnung von **Mehrkilometern/Wartezeiten** gemäß § 4.
(3) Änderungen stehen unter **Fahrzeug-/Fahrer-Verfügbarkeit sowie Lenk und Ruhezeiten des Fahrers gemäß (EG) Nr. 561/2006.**

---

§ 9 Rücktritt des Kunden & Entschädigungspauschalen (§ 651h BGB)

(1) Sie können **jederzeit** vor Beginn **zurücktreten**. Wir verlieren den Anspruch auf den Reisepreis und können eine **angemessene Entschädigung** verlangen.

(2) Sofern nicht abweichend vereinbart, gelten je storniertem Bus/Leistung folgende **Pauschalen** (Bemessung nach Reisepreis): - **bis 30 Tage** vor Abfahrt: **20 %** - **29–15 Tage**: **40 %** - **14–8 Tage**: **60 %** - **7–3 Tage**: **80 %** - **ab 2 Tage/no-show**: **90 %**

(3) Es bleibt Ihnen der **Nachweis** vorbehalten, dass **kein** oder ein **wesentlich geringerer** Schaden entstanden ist. Uns bleibt der Nachweis **höherer konkreter Kosten** vorbehalten.

(4) **Unvermeidbare, außergewöhnliche Umstände** am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe, die die Durchführung erheblich beeinträchtigen, berechtigen zum **kostenfreien Rücktritt**.

---

§ 10 Rücktritt/Kündigung durch Luchs-Reisen

(1) Wir können vor Beginn **kündigen**, wenn **unvermeidbare, außergewöhnliche Umstände** die Durchführung erheblich **beeinträchtigen**.

(2) Ist für eine Pauschalreise eine **Mindestteilnehmerzahl** vereinbart und wurde diese nebst **Frist** vor Vertragsschluss **klar mitgeteilt**, können wir bis zur genannten Frist zurücktreten.

(3) In den Fällen der Absätze 1–2 werden bereits geleistete Zahlungen **unverzüglich erstattet**; **weitergehende Schadensersatzansprüche** bestehen nicht.

---

§ 11 Fahrgastrechte, Haftung, Gepäck

(1) **Sachschäden (§ 23 PBefG)**: Wir können unsere Haftung für **Sachschäden** gegenüber jeder beförderten Person **soweit ausschließen**, wie der Schaden **1.000 € übersteigt** und **nicht** auf **Vorsatz/grober Fahrlässigkeit** beruht.

(2) **Unfälle**: Bei aus der Nutzung des Kraftomnibusses resultierenden Unfällen bestehen **Entschädigungsansprüche** (Tod/Körperverletzung; Gepäckverlust/-beschädigung) nach geltendem Recht. Nationale Höchstgrenzen dürfen **je Schadensfall nicht geringer** sein als **220.000 € je Fahrgast** bzw. **1.200 € je Gepäckstück**. Für **Rollstühle/Mobilitätshilfen** gilt mindestens der **Wiederbeschaffungswert/Reparaturkosten**.

(3) **Hilfeleistungen**: Erforderlichenfalls leisten wir **angemessene Hilfe** (Unterbringung, Verpflegung, Beförderung, Erste Hilfe). **Unterbringungskosten** können je Fahrgast auf **80 €/Nacht** und **höchstens zwei Nächte** beschränkt werden.

(4) **Barrierefreiheit**: Rechte behinderter/mobilitätseingeschränkter Personen werden beachtet; Begleitpersonen/Assistenztiere nach Absprache.

---

§ 12 Sicherheit, Verhalten an Bord, Reinigung

(1) Den **Anweisungen** des Fahrpersonals ist Folge zu leisten; **Sicherheitsgurte** sind während der Fahrt zu benutzen.

(2) **Reinigungspauschale** bei starker Verschmutzung: **119 € inkl. USt**; **Vandalismusschäden** sind zu ersetzen (ggf. Gutachten).

(3) **Speisen & Getränke**: Mitnahme in **haushaltsüblichem Umfang** zulässig. **Alkohol** nur im Rahmen der **Jugendschutzvorschriften**; hochprozentige Mischgetränke („Alcopops“) an Bord unerwünscht/unter Vorbehalt.

(4) **Tiere**: Mitnahme **nur nach vorheriger Vereinbarung** und sofern betrieblich/behördlich zulässig.

---

§ 13 Minderjährige/Kindersitze

Für Kinder **0–3 Jahre** werden geeignete **Kinderrückhaltesysteme** empfohlen; Bereitstellung erfolgt **nicht** durch uns. Verantwortlich ist die **Begleitperson**.

---

§ 14 Mängel, Abhilfe, Verjährung

(1) Bitte **Mängel unverzüglich** dem Bordpersonal oder dem **Notfallkontakt** melden, damit **Abhilfe** möglich ist. Unterbleibt die Anzeige schuldhaft, können **Minderung/Schadensersatz** entfallen.

(2) Ansprüche nach § 651i Abs. 3 BGB verjähren in **2 Jahren** ab dem Tag der **vertraglichen Beendigung** der Pauschalreise.

---

§ 15 Pass-, Visa-, Gesundheitsvorschriften

(1) Der Reisende ist für die **Einhaltung** von Pass-, Visa- und **gesundheitspolizeilichen** Vorschriften verantwortlich.

(2) Wir informieren über allgemeine Anforderungen, soweit sie uns vorliegen; eine **individuelle Prüfung** bleibt Sache des Reisenden.

---

§ 16 Widerrufsrecht

Für **termingebundene Personenbeförderung** und **Pauschalreisen** besteht **kein Widerrufsrecht** im Fernabsatz. Gesetzliche **Rücktritts-/Kündigungsrechte** bleiben unberührt.

---

§ 17 Beschwerden, außergerichtliche Streitbeilegung

(1) Beschwerden richten Sie bitte an **Luchs-Reisen e.K., Herner Str. 326, 44807 Bochum, info@luchsreisen.de, Tel: 0234 544 717 23**

(2) Wir sind **nicht verpflichtet und nicht bereit**, an einem Verfahren vor einer **Verbraucherschlichtungsstelle** teilzunehmen (§§ 36, 37 VSBG).

---

§ 18 Datenschutz & elektronische Kommunikation

(1) Es gilt unsere **Datenschutzerklärung** unter **[URL]**. Wir verwenden ggf. Cookies/ähnliche Technologien im Rahmen der geltenden Rechtsgrundlagen; Einstellungen im **Consent-Manager**.

(2) Rechtserhebliche Erklärungen können in **Textform** (E-Mail) erfolgen, soweit keine strengere Form vorgeschrieben ist.

---

§ 19 Aufrechnung/Abtretung

(1) Eine **Aufrechnung** gegen unsere Zahlungsansprüche ist nur mit **unbestrittenen** oder **rechtskräftig festgestellten** Forderungen zulässig.

(2) **Abtretungen** von Ansprüchen aus dem Reisevertrag sind nur mit unserer **Zustimmung** möglich; § 651e BGB (Vertragsübertragung) bleibt unberührt.

---

§ 20 Rechtswahl, Gerichtsstand

(1) Es gilt **deutsches Recht**.

(2) Bei **Verbrauchern** gilt der **gesetzliche Gerichtsstand**. Bei **Kaufleuten/juristischen Personen** ist ausschließlicher Gerichtsstand der **Sitz von Luchs-Reisen e.K.**.

---

§ 21 Schlussbestimmungen

(1) Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam (**Salvatorische Klausel**).

(2) An die Stelle unwirksamer Bestimmungen tritt die **gesetzliche Regelung**; eine geltungserhaltende Reduktion findet nicht statt.

Anbieterkennzeichnung (§ 5 DDG)

Luchs-Reisen e.K. Herner Str. 326, 44807 Bochum, info@luchsreisen.de, Tel: 0234 544 717 23, Amtsgericht Bochum HRA 7423 · USt-IdNr.: DE320902730

Anlage A – Stornopauschalen (Übersicht)

- bis 30 Tage vor Abfahrt: 20 %
- 29–15 Tage: 40 %
- 14–8 Tage: 60 %
- 7–3 Tage: 80 %
- ab 2 Tage/no-show: 90 %
  (abweichende, konkret kalkulierte Pauschalen möglich; gesetzliche Ausnahmen, z. B. außergewöhnliche Umstände, bleiben unberührt)

Anlage B – Preisänderungen/Preissenkung (Transparenzbeispiel)

Beispielhafte Darstellung im Angebot/Anschreiben:
• **Treibstoff/Energie**: +X % ⇒ +[€] p. P.
• **Abgaben/Gebühren (Maut etc.)**: +[€] p. P.
• **Wechselkurse**: +[€] p. P.
Gesamtanpassung: +[€]/p. P. (= [Y] %)
Bei gegenläufiger Entwicklung: entsprechende Preissenkung; Verwaltungsaufwand wird abgezogen.

Anlage C – Notfall-/Kontaktweg bei der Reise

- Bordpersonal
- 24/7-Notfallnummer (wird mit der Buchungsbestätigung mitgeteilt)
- E-Mail: info@luchsreisen.de

Anlage D – Kundengeldabsicherung

Zahlungen vor Reiseende nur bei bestehender **Insolvenzabsicherung** (§ 651r BGB). **Absicherer**: **[Name/Kontaktdaten des Sicherungsgebers]**. **Sicherungsschein/Bestätigung** geht dem Reisenden **vor** Anzahlung zu.